



Social inclusion through Meaningful ageing

SEE ME Resumen

Curso piloto europeo de formación SEE ME:

Capacitación sobre cómo utilizar el conjunto de herramientas formativas

Formación en Campobasso, del 2 al 7 mayo de 2022

Social inclusion through Meaningful ageing

'SEE ME'



Büro für berufliche Bildungsplanung

Träger des Preises für Innovation
in der Erwachsenenbildung 1999



Partner in Europa

matia
istituto



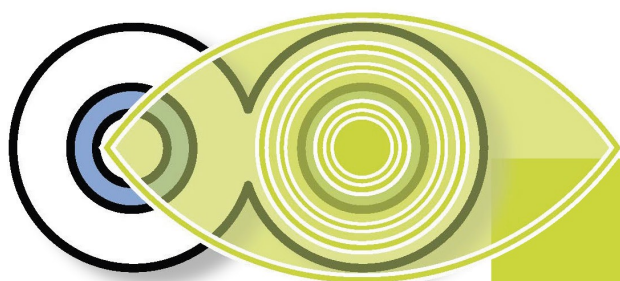
erasmus+
meer perspectief



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Tabla de contenidos

1 Proyecto SEE ME	4
2 Kit de herramientas de formación SEE ME: proceso de desarrollo	5
3 Formación SEE ME en Italia, del 2 al 7 de mayo de 2022	6



1. Proyecto SEE ME

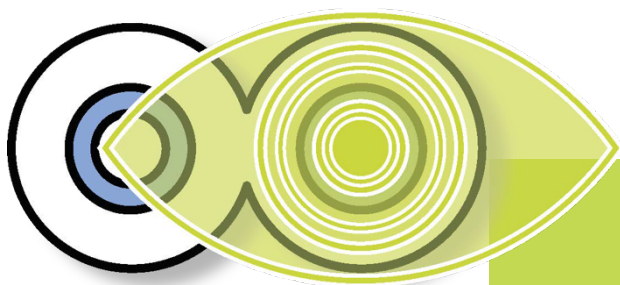
El proyecto SEE ME tiene como objetivo mejorar la calidad de la atención y la inclusión social de los adultos mayores.

Para lograr este objetivo, los socios del consorcio SEE ME decidieron trabajar para aumentar las habilidades y competencias de diferentes grupos de cuidadores (voluntarios, cuidadores formales e informales) y capacitadores de cuidadores, con el fin de (1) mejorar la calidad de la atención brindada a los adultos mayores, (2) centrarse en la persona más allá de las necesidades de cuidado físico, y (3) ver las necesidades sociales y de significado de los adultos mayores. Además, en el proyecto SEE ME, VEMOS los talentos positivos y los sueños de los adultos mayores que necesitan atención.

El proyecto está financiado por la Unión Europea, programa Erasmus+ KA2 y desarrollado por seis socios internacionales: The Foundation Active Ageing (Países Bajos), University of Humanistic studies (Países Bajos), University of Molise (Italia), Vrije Universiteit Brussel (Bélgica), Büro für berufliche Bildungsplanung (Alemania), Matia Foundation (España).¹

Para alcanzar el objetivo de SEE ME, uno de los objetivos era desarrollar un conjunto de herramientas de formación transnacional. Este conjunto de herramientas será desarrollado, implementado, probado y adaptado durante el proyecto por seis socios asociados (tanto en proyectos residenciales como comunitarios): Compartijn (Países Bajos), September care (Países Bajos), Don Carlo Pistilli (Italia), Graftschafter Diakonie (Alemania), Het BuurtPensioen (Bélgica), Stichting Humanitas Rotterdam (Países Bajos) y Grandes Amigos (España).

¹ Gestionado por la Comisión Europea y la Agencia Ejecutiva en el ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural (EACEA)



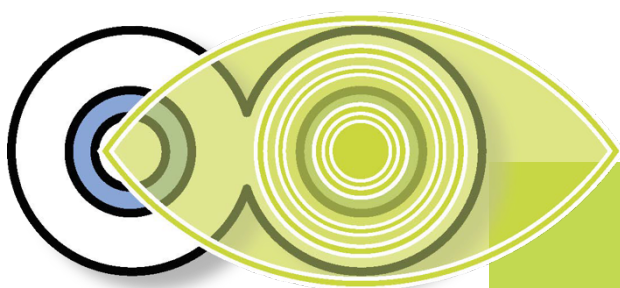
2. Kit de herramientas de formación SEE ME: proceso de desarrollo

Este primer prototipo del conjunto de herramientas de formación SEE ME se basa en el primer resultado intelectual, el informe de investigación europeo sobre la optimización de las habilidades y competencias de cuidado mediante "VER necesidades sociales y de significado, talentos e ideales de las personas mayores" y también se guía por el segundo resultado intelectual, el "Educación para el modelo SEE ME".

El modelo incluye métodos para desarrollar, establecer y evaluar las competencias clave de personas que aprenden a educar a cuidadores de calidad (voluntarios, cuidadores profesionales, cuidadores informales, familiares, directores y personas que diseñan políticas) en las necesidades sociales y de significado de la población que envejece. Basándose en los conceptos de ampliación, orientación y asesoramiento para el aprendizaje, aprendizaje transformador mediante la motivación y (auto)percepción, el modelo preparó el primer prototipo del conjunto de herramientas de capacitación transnacional SEE ME.

Durante la reunión transnacional en octubre de 2021 en los Países Bajos, los socios del consorcio de SEE ME co-crearon el conjunto de herramientas de capacitación (1) discutiendo los resultados tanto de los resultados intelectuales como del objetivo general de capacitación que la formación debería lograr y (2) compartiendo ideas sobre cómo traducir los objetivos de la capacitación en actividades específicas.

Utilizando el kit de herramientas de formación SEE ME, el proyecto SEE ME desea ofrecer conocimientos e ideas sobre las necesidades de los adultos mayores. Al hacer las evaluaciones y adquirir conocimientos sobre los diversos temas relacionados con la atención social y significativa, los cuidadores realmente sabrán cómo encontrar las necesidades individuales de los adultos mayores. Los socios del consorcio SEE ME aspiran a aumentar las competencias y habilidades de los cuidadores para VER a la persona detrás del adulto mayor.



3. Formación SEE ME en Italia, del 2 al 7 de mayo de 2022

En la reunión transnacional del 2 al 7 de mayo de 2022 en Italia, el consorcio y los socios asociados se reunieron en una capacitación internacional en la Universidad de Molise para aprender a trabajar con el kit de herramientas de formación. En la línea de tiempo original, la semana de capacitación estaba planificada para febrero de 2022. Debido a las restricciones de viaje internacionales COVID-19, la formación se pospuso hasta mayo de 2022. Para mantenerse cerca del cronograma original, el primer módulo se organizó antes de la semana internacional de capacitación con todos los socios asociados, excepto uno. Por lo tanto, las actividades de este módulo no se organizaron en Italia, sin embargo, se discutieron y evaluaron en detalle.

El conjunto de herramientas de formación se divide en cinco módulos. Estos se repartieron en tres días. Durante estos días, las actividades y el contenido de cada módulo fueron testeadas y evaluadas por los participantes de todos los países. Dado que la mayoría de los participantes ya habían probado el primer módulo en sus propios países, este módulo no se volvió a probar, pero se intercambiaron las experiencias. Teniendo en cuenta que cada socio trabaja con un grupo objetivo diferente o una combinación de diferentes grupos objetivo, se discutieron diferentes puntos de vista sobre ajustes adicionales al conjunto de herramientas. Seguir todos los módulos en otro idioma durante tres días fue un proceso intensivo para los participantes. Por lo tanto, también se proporcionaron momentos de relajación.

3.1. Martes 3 de mayo de 2022, primer día de la formación

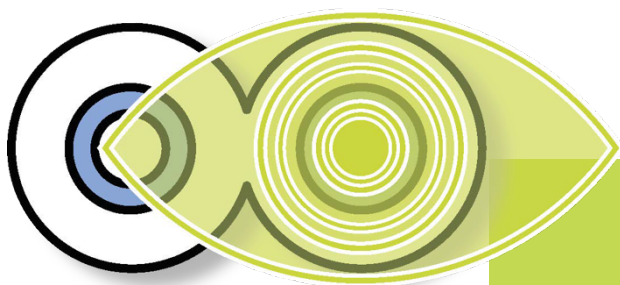
La capacitación de tres días comenzó con una sesión sobre cómo implementar el kit de herramientas de formación SEE ME en una organización. Durante esta sesión, se presentó en sesión plenaria el proyecto SEE ME y sus objetivos. Daan Duppen, quien asumió el papel de facilitador, presentó el proyecto y se centró en una serie de puntos clave: el proyecto SEE ME, el kit de herramientas SEE ME, el grupo objetivo, los objetivos de capacitación y una visión general de los 5 módulos que se cubrirían durante los tres días de formación. La presentación finalizó con una explicación a los socios de la estrategia "pick and mix". Con esta estrategia, las organizaciones que desean utilizar el conjunto de herramientas de capacitación SEE ME tienen flexibilidad en la composición de la capacitación. Pueden elegir si desean realizar todas las actividades en cada módulo o solo un subconjunto de las actividades. Durante la semana de capacitación, los participantes tuvieron la oportunidad de probar todas las actividades.

Módulo 1

Después de una breve presentación de la planificación de la semana de capacitación, revisamos el *Módulo 1* que ya estaba organizado antes de la reunión transnacional. El módulo 1 está estructurado en cinco pasos.

Paso 1: Romper el hielo, conocerse, fue dividido en dos actividades destinadas a presentar a los participantes entre sí y crear un ambiente cómodo abierto al intercambio y el cotejo.

Durante la actividad 1 los participantes se sentaron en círculo y se presentaron al grupo diciendo "*mi nombre es.... Trabajo para ... y en mi trabajo soy bueno en ...*".



Mientras que, durante la actividad 2, los participantes se hicieron algunas de las preguntas de bienvenida para conocerse mejor. SEE ME quiere ir debajo de la superficie para ver qué hay detrás de la persona que busca atención. Por lo tanto, las preguntas introductorias no eran superficiales. Ambas actividades fueron un poco más profundas para conocerse realmente. Dado que nos centramos en las fortalezas dentro del proyecto, también enfatizamos en qué eran buenos los participantes.

Paso 2: Visión sobre adultos mayores, cuidado y envejecimiento, se dividió en tres actividades dirigidas a comprender qué significa la "atención de calidad" para los participantes. La actividad fotográfica fue, por mucho, la más popular, pero las otras actividades, como ver el video SEE ME sobre el poema y la discusión grupal sobre cómo los participantes y la sociedad ven el envejecimiento, fueron igualmente bien recibidas.

Paso 3: El marco SEE ME y el clip de conocimiento, realizado con un vídeo de una presentación en PowerPoint, se mostraron nuevamente a todos los participantes para indicar los antecedentes del proyecto y su promoción por parte de la Unión Europea.

Paso 4: Explorar las necesidades y requerimientos de las personas y de la organización, el objetivo principal fue conocer las necesidades y los requerimientos de los participantes con el método de indagación apreciativa. Durante la discusión de esta actividad, surgió que principalmente los dos primeros pasos del ejercicio de Indagación Apreciativa eran importantes.

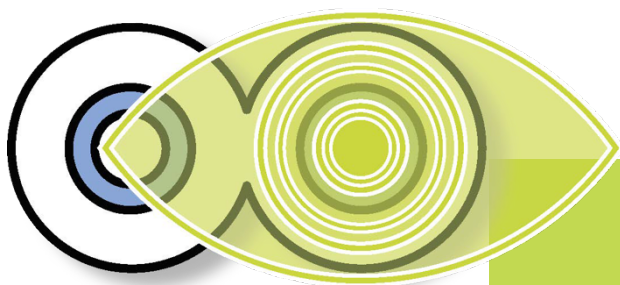
Paso 5: CONCLUSIÓN, cada participante discutió sobre la evaluación del módulo 1 y recibió un diario de aprendizaje para escribir pensamientos, sugerencias, dudas y preguntas que les hayan planteado las actividades del primer módulo.

Módulo 2

El módulo 2 se dividió en tres pasos con actividades, precedidas por el paso 0 (un paso de recapitulación) y una tarea individual (asignación) después de los tres pasos.

Este módulo comenzó con un breve resumen del módulo anterior, llamado **Paso 0: preparación del plan de acción**, donde se pidió a los participantes que compartieran lo que pensaban durante el módulo 1 o los días posteriores a este módulo. Con esta información, se crearon ideas para el plan de acción. Cada participante anotó o explicó lo que traía consigo a partir de su propia experiencia y reflexiones sobre el desempeño de las actividades en sus organizaciones. Esta comparación fue útil para todos, tanto para tener una visión general del desempeño de las actividades en los diversos países, como para determinar cuáles eran las principales diferencias en las reflexiones realizadas por el grupo de cuidadores.

Después de este breve resumen, comenzaron las actividades. **Paso 1: La conciencia de las necesidades sociales y de significado de los adultos mayores** se dividió en dos actividades: (1) la historia de Jean, una historia biográfica ficticia que fue útil para ayudar a los participantes a identificar las necesidades sociales y de significado de un adulto mayor y (2) la creación de personas con un ejemplo preexistente de Esmee, también una persona ficticia, para ayudar a los participantes a pensar cuáles podrían ser las



necesidades sociales y de significado de los adultos mayores, creando un adulto mayor ficticio en el que se unen reflexiones sobre cualidades individuales y sociales, deseos, sueños y responsabilidades de un adulto mayor. Para ambas actividades, el grupo se dividió en dos grupos más pequeños. A cada grupo se le dio tiempo para ambas actividades, pero, sobre todo, llevar a cabo estas actividades en grupos pequeños facilitó la discusión grupal para esbozar, desde su punto de vista, las necesidades sociales y de significado específicas de cada uno.

Paso 2: Cómo reconocer las necesidades sociales y significativas, los participantes se dividieron en tres grupos para hacer tres actividades diferentes. El primero fue el Talentscan que se puede utilizar para todo tipo de cuidadores para visualizar los sueños, deseos, características y talentos de los adultos mayores. El escaneo de talentos es literalmente un conjunto de cartas, dividido en temas como "lo que es importante en mi ciudad" o "cuáles son mis fortalezas sociales". Cada tema se trata posteriormente con varios ejemplos ilustrados con imágenes (por ejemplo, fortalezas sociales; escuchar, cuidar, llamar por teléfono ...). Al participante, interpretando a un adulto mayor, se le pidió que seleccionara para cada categoría de una a tres cartas. La segunda actividad contenía preguntas en profundidad. Los participantes se dividieron en parejas y se hicieron algunas preguntas en profundidad que no fueron fáciles de responder de inmediato. A partir de las respuestas, los participantes pudieron derivar necesidades sociales y de significado. La tercera y última actividad fue escribir una biografía. Aquí se anotó una biografía de un adulto mayor, para que el grupo pudiera discutir y hacer preguntas para entender que a veces pensamos conocer información de la persona que estamos cuidando, pero en realidad no siempre es así.

Paso 3: CONCLUSIÓN, durante una discusión grupal, todos los participantes evaluaron el segundo módulo y sus actividades. Todos se centraron durante esta reflexión en su experiencia personal y sentimientos sobre las actividades del módulo, compartiendo con otros consejos sobre cómo implementar estas actividades una vez de vuelta a las organizaciones de origen. Posteriormente, los participantes completaron su diario de aprendizaje personal.

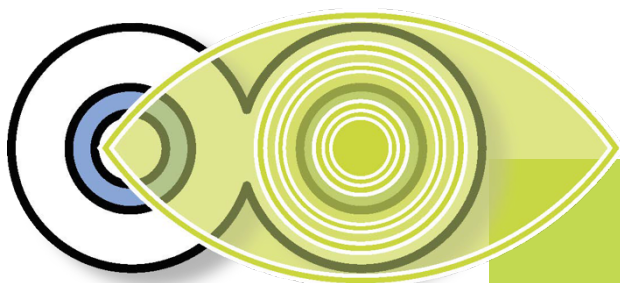
Al final del módulo 2, los participantes recibieron algunos deberes. Para esta tarea, se les pidió que hicieran una de las tres actividades. Recibieron todo el material necesario del facilitador. Normalmente, los participantes deben completar esta tarea con un compañero o miembro de la familia. Al estar en Italia en el momento del entrenamiento, practicaron juntos al final de la tarde.

3.2. Miércoles 4 de mayo de 2022, segundo día de la formación

Módulo 3

El segundo día de la formación comenzó con el **Módulo 3**. Los participantes comenzaron con el **Paso 0: preparación del plan de acción**, con un resumen del módulo anterior, similar al comienzo del Módulo 2.

Paso 1: Discusión de las asignaciones; En la primera parte de este paso, los participantes compartieron sus propias experiencias sobre la actividad que habían elegido hacer como tarea después del módulo anterior. Mientras que, para la segunda parte, los participantes hicieron una reflexión grupal sobre la

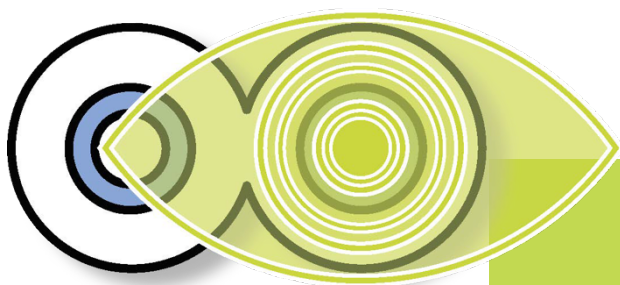


metodología utilizada en las actividades de las tareas. Para facilitar esta reflexión, el facilitador hizo a los participantes varias preguntas tales como "¿Cuáles fueron las ventajas y desventajas? ¿Qué método salió bien? ¿Cuál no? ¿Cómo puedes usar este método en tu práctica diaria?"

Paso 2: La sintonía con las necesidades se llevó a cabo de acuerdo con las tres versiones disponibles en el programa. La primera actividad fue "La historia de Lucas, también llamada "no es posible". Este es un ejemplo de una historia en la que algo que al principio parecía imposible en teoría, se hizo posible pensando "fuera de la caja". Para la segunda actividad, los participantes se enfrentaron al dilema moral de una persona de 82 años que llega a un centro de personas mayores con el deseo de morir. Fue interesante conocer las ideas de los participantes sobre cómo abordar este tipo de situación. Los participantes aprendieron de la discusión que los cuidadores deben aceptar y reconocer el deseo del adulto mayor, evitando forzarlo hacia otros deseos, pero al mismo tiempo aprendieron a no dejar a la persona completamente sola, ayudándola a encajar gradualmente su nueva situación de vida. La tercera actividad fue el Momento Mango. Después de una breve exposición, cada participante fue invitado a compartir sobre su "momento mango" personal. Un Mango Moment es un micro-momento de resonancia positiva. El concepto se introdujo en 2018 y se definió como acciones o gestos "pequeños e inesperados" que son de gran valor en la experiencia de atención de pacientes, residentes, familias y profesionales de la salud.

Paso 3: Competencias, los miembros del grupo hablaron sobre las competencias que se requieren para realizar una atención de calidad y significativa, respetando las necesidades sociales y de significado de los adultos mayores. Durante esta actividad, cada participante tenía una hoja de papel donde se dibujaba una telaraña. Al final de cada *telaraña* había cinco espacios vacíos donde los participantes podían elegir una de las once competencias (competencias relacionales, comunicativas, empáticas, culturales, morales, hermenéuticas, narrativas, empoderadoras, de autocuidado, de intervención y de rol). Además, todos tenían que completar la telaraña con una valoración de 0 a 4 (0 = la competencia está ausente; 1 = la competencia está presente pero aún no está suficientemente desarrollada; 2 = la competencia está presente y con algunas instrucciones el participante puede fortalecerse en ella; 3 = la competencia está adquirida; 4 = experto en esta competencia) sobre las competencias elegidas. Este ejercicio no fue fácil por varias razones. Una primera razón fue la complejidad de hacer el ejercicio en un idioma distinto al materno. La segunda y más importante razón fue que los participantes pensaron que **estaban siendo evaluados en sus competencias**. Tomamos en cuenta esta valiosa retroalimentación en el retrabajo del prototipo 2.

Paso 4: CONCLUSIÓN, cada miembro del grupo fue invitado a reflexionar sobre el módulo. Después de la discusión grupal, el facilitador preguntó a los participantes si algo había cambiado durante la capacitación del Módulo 3 y escribió las sugerencias en la pizarra. Antes del final del día de capacitación, los participantes volvieron a llenar su diario de aprendizaje personal.



3.3. Jueves 5 de mayo de 2022, tercer día de la formación

Durante el tercer y último día de formación, los participantes participaron en el cuarto y quinto módulo de la capacitación.

Módulo 4

El módulo 4, como todos los módulos anteriores, comenzó con **el Paso 0: preparación del plan de acción** y un resumen de los módulos anteriores.

Paso 1: La discusión de la tarea fue acerca de una discusión sobre qué y cómo los participantes aprendieron en relación con la actividad de la telaraña. Cada participante presentó en un círculo su telaraña personal y discutió sobre las competencias en la telaraña, y por qué eligen una habilidad en lugar de otra. Para la segunda parte, los participantes reflexionaron sobre la metodología, basada en sus experiencias personales, y cómo pueden utilizar este ejercicio en su práctica diaria.

Paso 2: Ampliación de competencias, los participantes reflexionaron sobre sus competencias personales y reconocieron sus fortalezas y debilidades. Después de la reflexión, los participantes se dividieron en pequeños grupos para actuar en un ejercicio de juego de roles, inspirado en una situación de la vida real, en el que una de las once competencias podría marcar la diferencia para ayudar al adulto mayor. Posteriormente, el juego de roles se presentó a los otros grupos, y los participantes discutieron qué competencia vieron durante el mismo.

Paso 3: CONCLUSIÓN, todos fueron invitados a reflexionar sobre la evaluación del módulo, discutir sobre sus sentimientos con el grupo y finalmente completar el diario de aprendizaje.

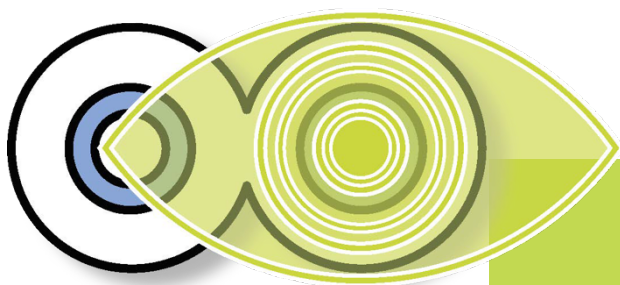
Módulo 5

El módulo 5 comprendió la **evaluación general de todos los módulos** y actividades realizadas durante los tres días de formación.

Los participantes discutieron, a partir del mismo tema, utilizando la técnica de seis pensamientos, cómo planificar las acciones futuras del proyecto. Utilizando la técnica de los seis sombreros, surgieron dudas, curiosidades y dificultades relacionadas con los diferentes tipos de estructuras donde operan los socios involucrados, y esto les permitió "tocar" la diversidad de situaciones presentadas en los diversos países de la Unión Europea que participan en el proyecto.

Del mismo modo, sin embargo, cada uno de los participantes tuvo la oportunidad de reflexionar sobre su grado de implicación, tanto en las actividades del proyecto como en la organización en la que trabaja, comparando dónde se encuentran actualmente con dónde les gustaría estar. Esta última actividad permitió a cada participante reflexionar sobre la necesidad de continuar implementando servicios de cuidado para un adulto mayor, VIENDO a la persona detrás del cliente.

A partir de estas ideas, se desarrollará y reelaborará el segundo prototipo del conjunto de herramientas de formación, de acuerdo con el proceso de "creación conjunta del kit de herramientas SEE ME" discutido durante la introducción a la capacitación.



Después de la evaluación, surgió una acción espontánea entre los participantes de esta capacitación. Todavía quedaban muchas notas post-it y los participantes organizaron un momento de escritura de cumplidos entre sí. Todos escribieron una serie de cumplidos y se los dieron a otro participante o los leyeron en voz alta.

